



**RAZISKAVA  
ZADOVOLJSTVA Z DELOM  
OBČINSKE UPRAVE OBČINE  
MEDVODE**

(Naročnik: Občina Medvode)



Ljubljana, marec 2009

**Agencija GIEDON,**  
Vodnikova cesta 4  
1000 Ljubljana

**Jože Biščak,**  
direktor

*V Ljubljani, 15. marec 2009*

\*(Zbrano dokumentacijsko gradivo in napisano je izključno za interno uporabo naročnika.)

# K a z a l o

<b>I. Izhodišča .....</b>	<b>05</b>
<b>II. Glavne ugotovitve .....</b>	<b>06</b>
<b>1. Uvod .....</b>	<b>07</b>
<b>2. Sociodemografski podatki ankete .....</b>	<b>08</b>
<b>3. Zadovoljstvo z občinsko upravo .....</b>	<b>10</b>
3.1. Obiskanost občinske uprave .....	10
3.2. Zadovoljstvo s posameznimi dejavniki sodelovanja .....	11
3.3. Strokovnost, dosegljivost in prijaznost .....	12
3.4. Zadovoljstvo in stik z občinsko upravo) .....	15
<b>4. Zadovoljstvo s posameznimi pristojnostmi občinske uprave .....</b>	<b>17</b>
4.1. Opredelitev .....	17
4.2. Indeks zadovoljstva .....	18
4.3. Pomembnost posameznih pristojnosti.....	19
4.4. Zadovoljstvo z upravljanjem pristojnosti.....	20
4.5. Najbolj pereči problemi v občini .....	21
<b>5. Predlogi občanov in razlogi za nezadovoljstvo .....</b>	<b>22</b>
5.1. Predlogi občanov.....	22
5.2. Razlogi za nezadovoljstvo .....	23
<b>6. Obveščanje občinske uprave .....</b>	<b>24</b>
<b>7. Primerjava raziskav med letoma 2007 in 2009 .....</b>	<b>25</b>
7.1. Opravek na občini .....	25
7.2. Hitrost, prijaznost in strokovnost .....	26

7.3. Indeks zadovoljstva .....	27
7.4. Pomembnost posameznih pristojnosti.....	28
7.5. Zadovoljstvo z upravljanjem pristojnosti.....	29
<b>8. Tabelarni prikaz .....</b>	<b>30</b>

# *I. Izhodišča*

## **I.a IZHODIŠČA**

Vodstvo občine Medvode se je odločilo, da izvede med občani javnomnenjsko raziskavo zadovoljstva občanov z delom občinske uprave. Za prebivalce občine je namreč zelo pomembno, v kakšnem okolju živijo in kaj lahko pričakujejo od okolja. Del tega okolja je tudi občinska uprava, ki naj bi s svojimi storitvami omogočala, da so občani zadovoljni z življenjem v občini. Zato je zelo pomembno, da ima občina od občanov povratno informacijo.

V ta namen je bil uporabljen in tudi dopolnjen vprašalnik, ki je bil izdelan za potrebe tovrstne raziskave leta 2007.

## **I.b CILJ RAZISKAVE**

- ugotoviti splošno zadovoljstvo občanov z življenjem v občini;
- ugotoviti pomembnost posameznih dejavnikov, ki vplivajo na zadovoljstvo občanov v občini;
- ugotoviti dodatne želje in pripombe občanov;
- ugotoviti zadovoljstvo občanov z delom občinske uprave;
- omogočiti podporo vodstvu občine pri nadaljnjem komuniciranju z občani;
- primerjati rezultate raziskave z raziskavo leta 2007, ki jo je izvedel Episcenter d.o.o.

## II. Glavne ugotovitve

- a. dve tretjini (65,5 odstotka) anketirancev je imelo z zadnjem letu opravka z občinsko upravo. To je v primerjavi z letom 2007, ko je podobno raziskavo izvedel Episcenter, za 9,4 odstotne točke manj.
- b. sodelujoči v raziskavi so najboljše ocenili prijaznost zaposlenega na občinski upravi (povprečna ocena 3,92), najslabše pa hitro rešitev problema (3,33).
- c. pri strinjanju s posameznimi trditvami so se anketiranci najbolj strinjali s trditvijo, da jim zaposleni pomagajo pri reševanju vlog (povprečna ocena 4,02), najmanj pa s trditvijo, da na občini hitro rešujejo vloge (povprečna ocena 3,17). Sicer se s trditvami nekoliko bolj strinjajo tisti, ki niso imeli opravka z občinsko upravo, kar pomeni, da so bolj kritični do dela občinske uprave tisti, ki so imeli z njo opravka.
- d. skupni indeks zadovoljstva je znašal 62,1 (na lestvici od 1 do 100) in je malenkost višji kot je bil leta 2007. Sicer velja, da višji kot je indeks, bolj so potrebe občanov zadovoljene.
- e. anketirancem se zdi najbolj pomembna pristojnost občinske uprave oskrba z vodo, najmanj pa prostorsko načrtovanje, po drugi strani pa so najbolj zadovoljni z organizacijo osnovnega zdravstvenega varstva, zagotavljanjem pogojev za opravljanje kulturnih dejavnosti in oskrbi z vodo.
- f. v primerjavi z raziskavo leta 2007 so se kot najbolj pereči problemi po novi raziskavi izpostavili organizacija vrtcev, zagotavljanje pogojev za delo osnovnih šol in organizacija prevoza otrok v šolo, občanom pa se organizacija osnovnega zdravstva, gradnja novih in vzdrževanje občinskih cest, prostorsko načrtovanje ter oskrba z vodo ne zdijo več zelo pereči problemi.
- g. med predlogi zaboljšanje dela občinske uprave so anketiranci največkrat omenili prometno in turistično infrastrukturo, med razlogi za nezadovoljstvo pa divja odlagališča odpadkov in slabo prometno infrastrukturo.
- h. največ anketirancev bi najraje videlo, da se jih o aktivnostih občinske uprave obvešča s posebno brošuro na dom.

# 1. Uvod

## 1.1. Raziskovalni pristop

### 1.1.1. Metoda

Raziskava o zadovoljstvu občanov z občinsko upravo občine Medvode je bila opravljena na podlagi rezultatov telefonskega anketiranja (telefonsko anketiranje sodi med kvantitativne raziskovalne pristope, kjer se na reprezentativnem vzorcu uporabljajo strukturirani intervjuji) med gospodinjski s telefonskim priključkom na območju občine Medvode.

### 1.1.2. Vzorec

Naključno izbrana gospodinjsva (kontakte je zagotovila agencija Giedon prek Telefonskega imenika Slovenije - TIS) v občini Medvode. Poklicano je bilo 1345 gospodinjstev, od katerih jih je bilo pripravljeno odgovarjati na anketni vprašalnik 44,3 odstotka, tako da znaša končni vzorec 597.

### 1.1.3. Časovni okvir

Anketiranje je trajalo med 9. in 14. marcem 2009, ena anketa je povprečno trajala petnajst (10) minut.

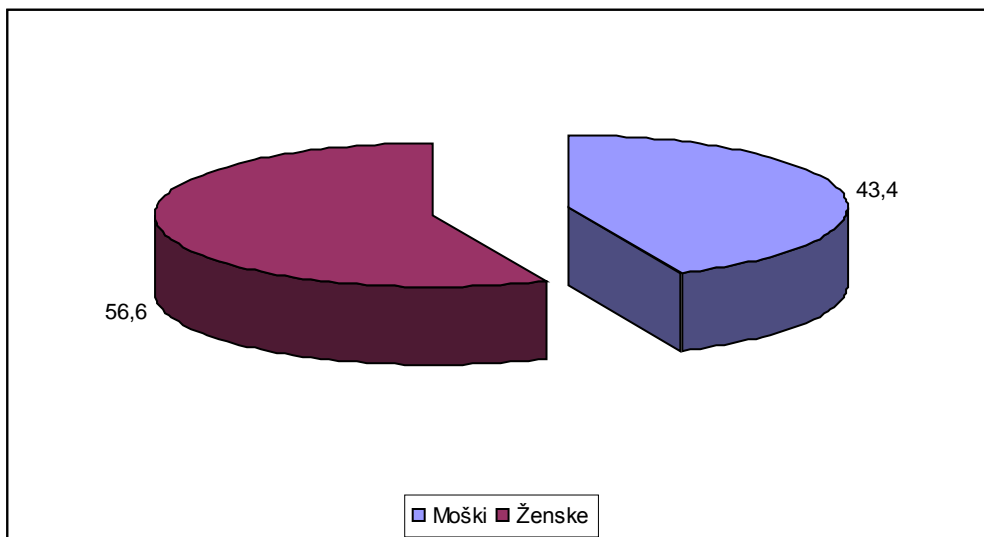
### 1.1.4. Standard

Po priporočilih ESOMAR (mednarodni kodeks tržnega in javnomnenjskega raziskovanja) je pri objavi poročila potrebno navesti podatke:

- a. izvajalec: Giedon d.o.o.
- b. zajeta populacija: polnoletni državljani občine Medvode, ki imajo telefonski priključek na območju občine Medvode
- c. velikost vzorca: 597
- d. datum izvedbe: 9. - 14. marec 2009
- e. vzorčenje: naključni izbor gospodinjstev občine Medvode
- f. metoda: telefonsko anketiranje

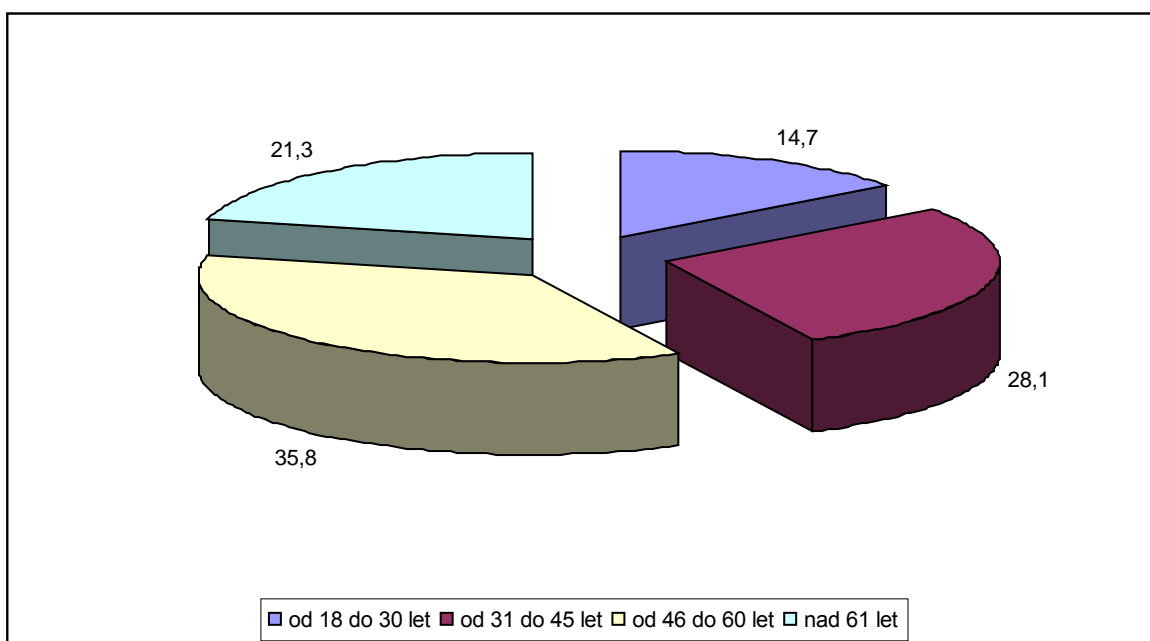
## 2. Sociodemografski podatki ankete

### 2.1. Spol



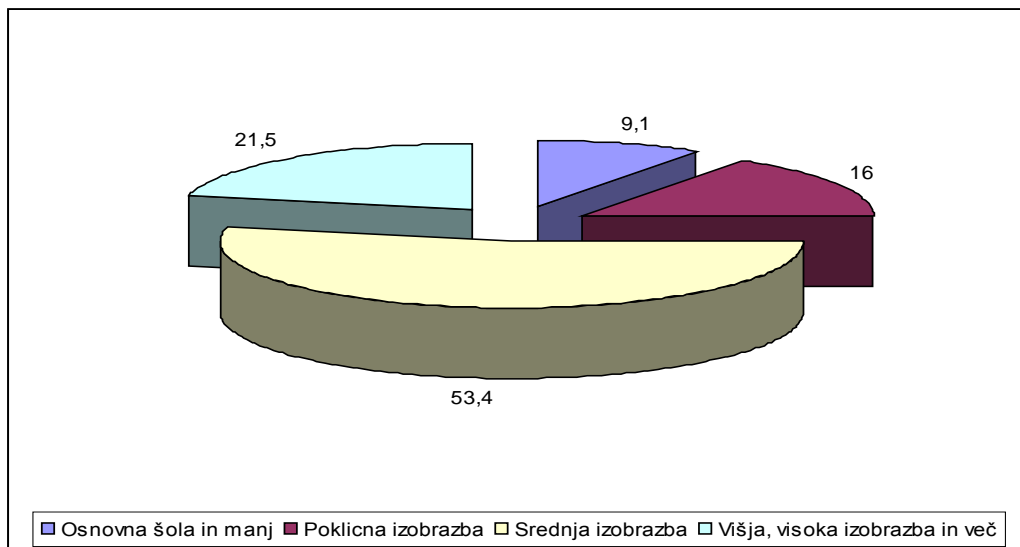
N = 597 (v odstotkih)

### 2.2. Starost



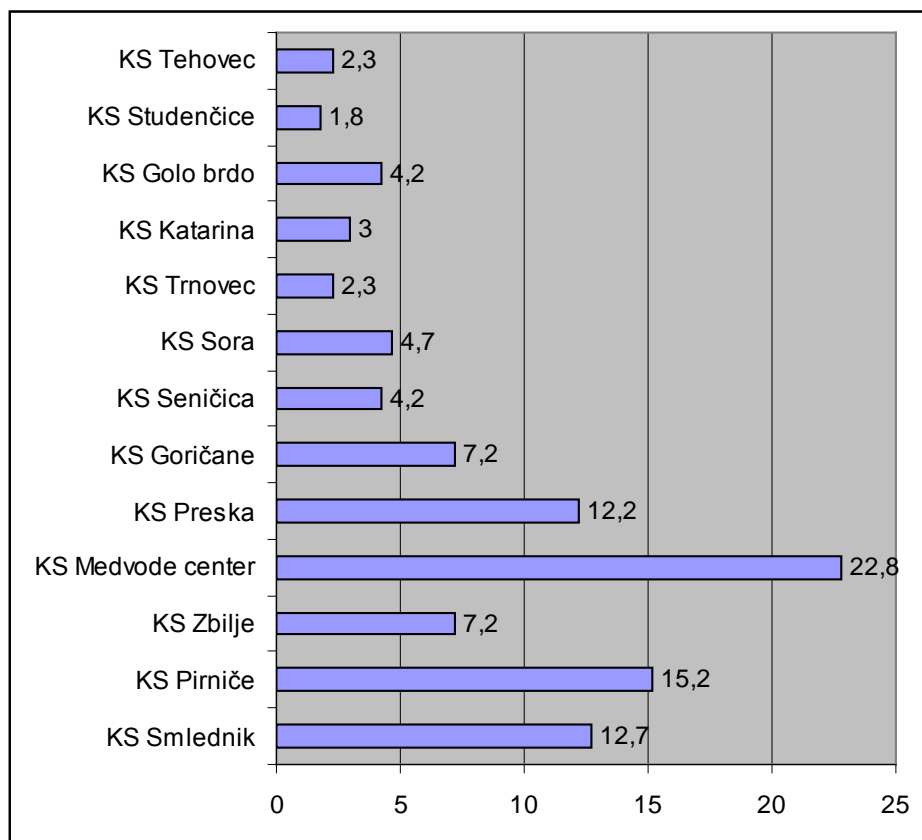
N = 597 (v odstotkih)

## 2.3. Izobrazba



N = 594 (v odstotkih; trije anketiranci niso želeli navesti izobrazbe)

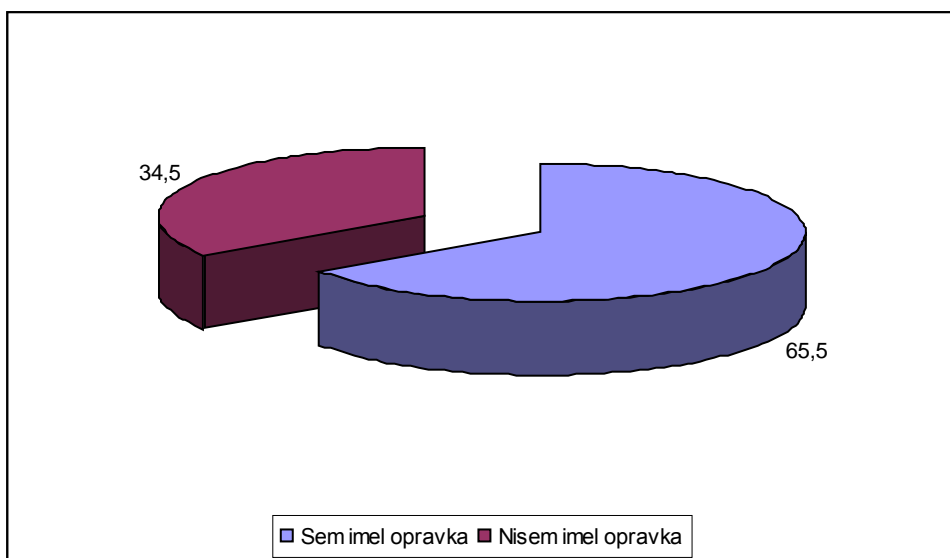
## 2.4. Krajevna skupnost



N = 597 (v odstotkih)

### 3. Zadovoljstvo z občinsko upravo

#### 3.1. Obiskanost občinske uprave

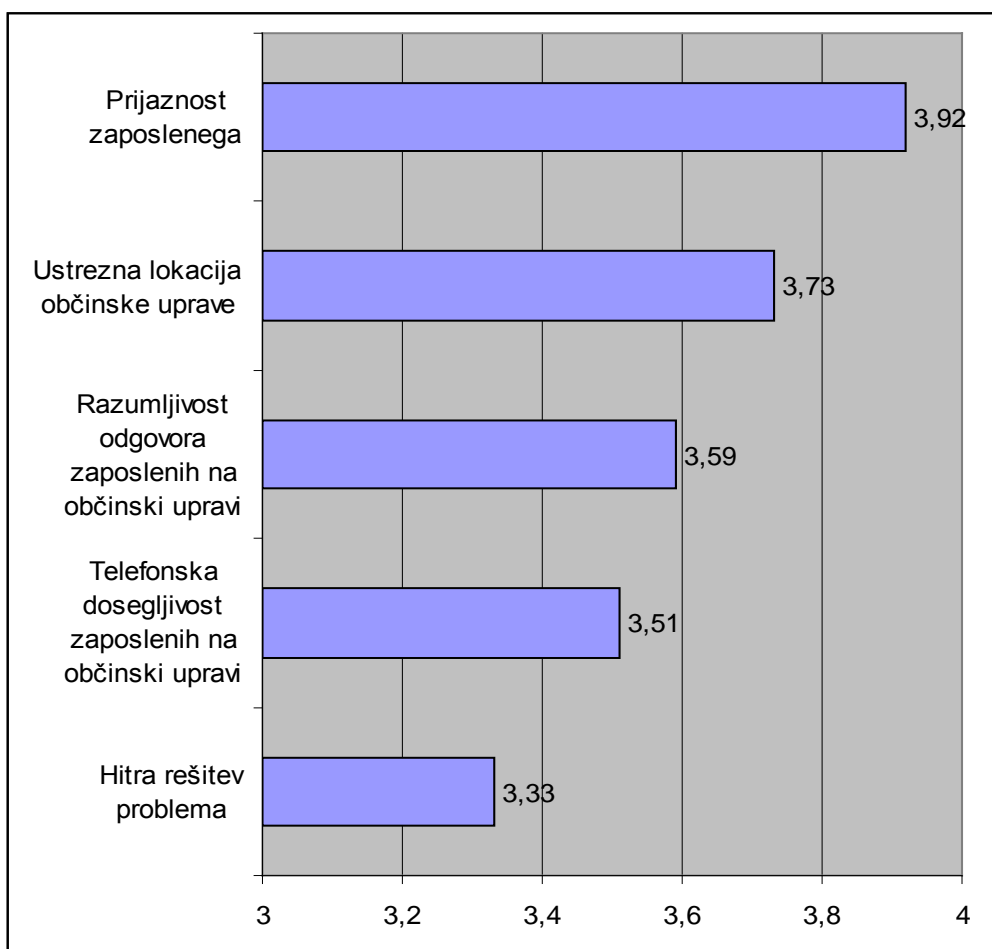


N = 597(v odstotkih)

Dve tretjini anketirancev je imelo v zadnjem letu kakršenkoli opravek z občinsko upravo

### 3.2. Zadovoljstvo s posameznimi dejavniki sodelovanja z občinsko upravo

Anketiranci so z ocenami od 1 do 5 ocenjevali (ocena 1 pomeni, da sploh niso zadovoljni, ocena 5 pa, da so zelo zadovoljni) zadovoljstvo z naslednjimi dejavniki sodelovanja z občinsko upravo: ustrezna lokacija občinske uprave, telefonska dosegljivost zaposlenih na občinski upravi, razumljivost odgovora zaposlenih, hitra rešitev problema in prijaznost zaposlenega na občinski upravi.



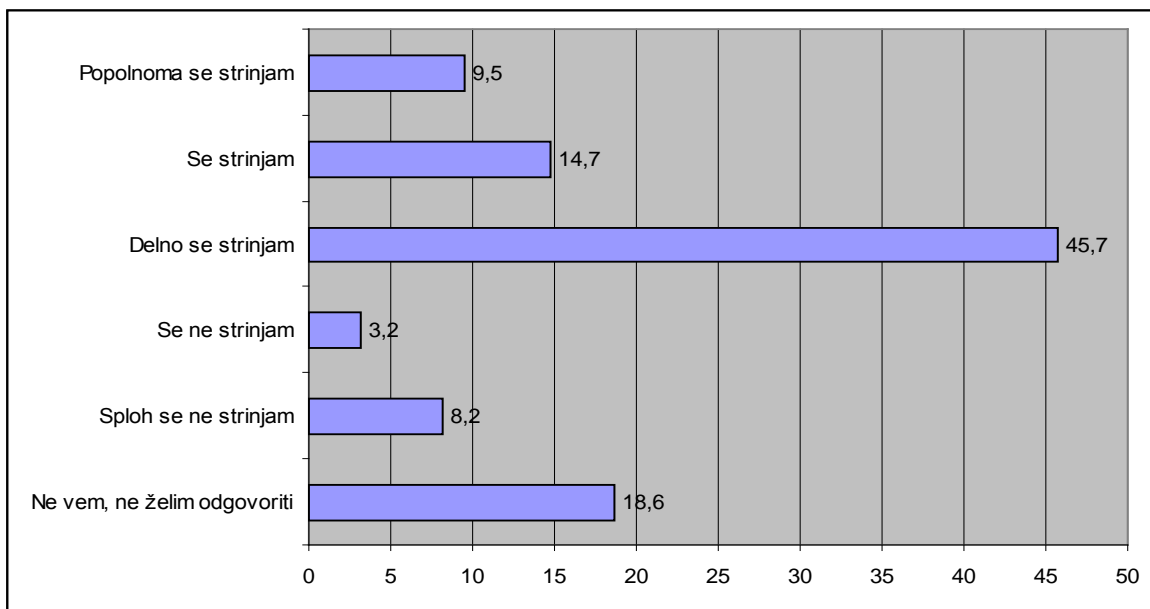
(povprečna ocena zadovoljstva s posameznimi dejavniki; ocena 1 pomeni, da sploh niso zadovoljni, ocena 5 pa, da so zelo zadovoljni)

Anketiranci so bili najbolj zadovoljni s prijaznostjo zaposlenega, najmanj pa z hitro rešitvijo problema.

### 3.3. Strokovnost, dosegljivost in prijaznost

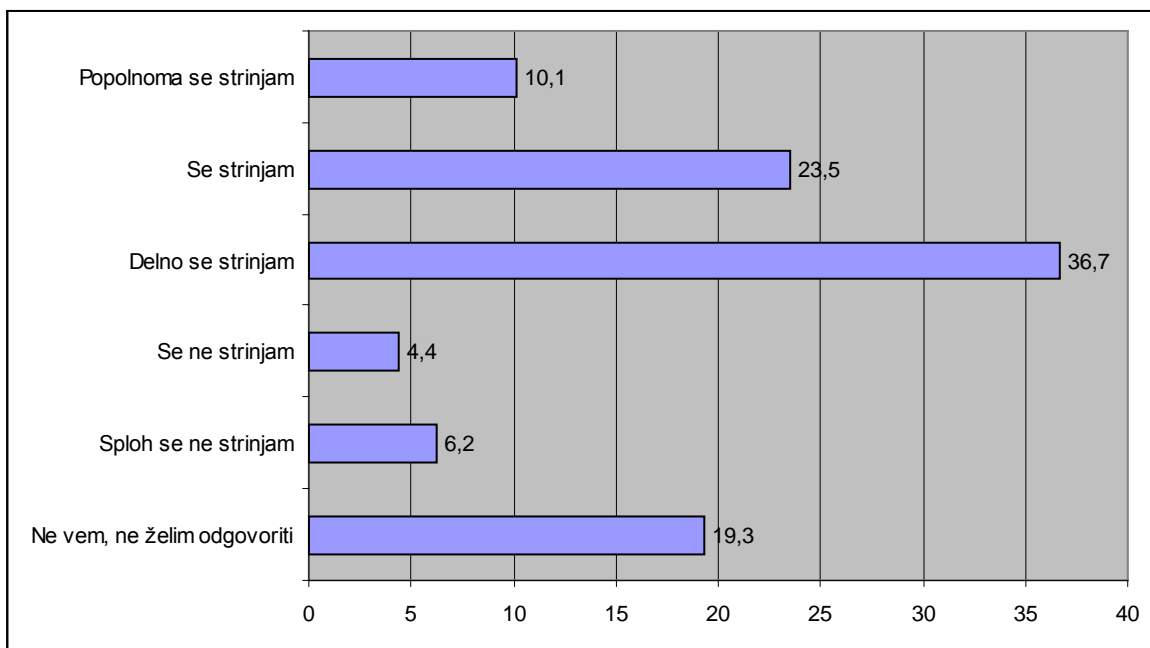
Anketiranci so morali povedati, ali se strinjajo z nekaterimi trditvami o delu občinske uprave.

#### 3.3.1. Zaposleni hitro rešujejo različne vloge



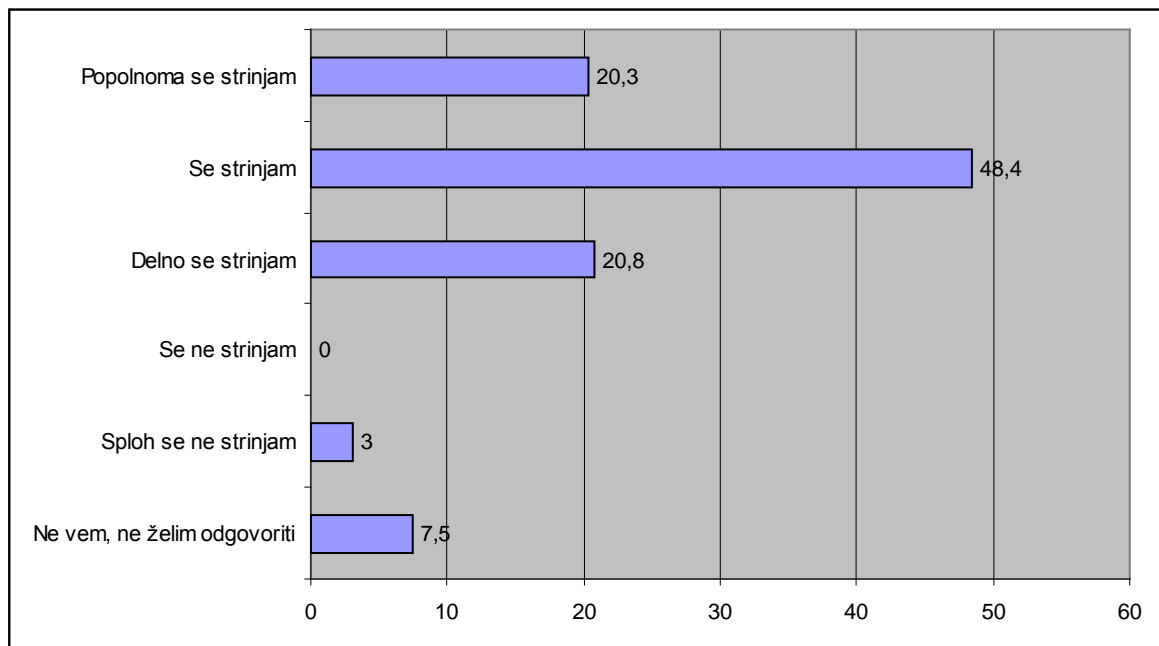
N=597 (v odstotkih)

#### 3.3.2. Zaposleni so vedno dosegljivi



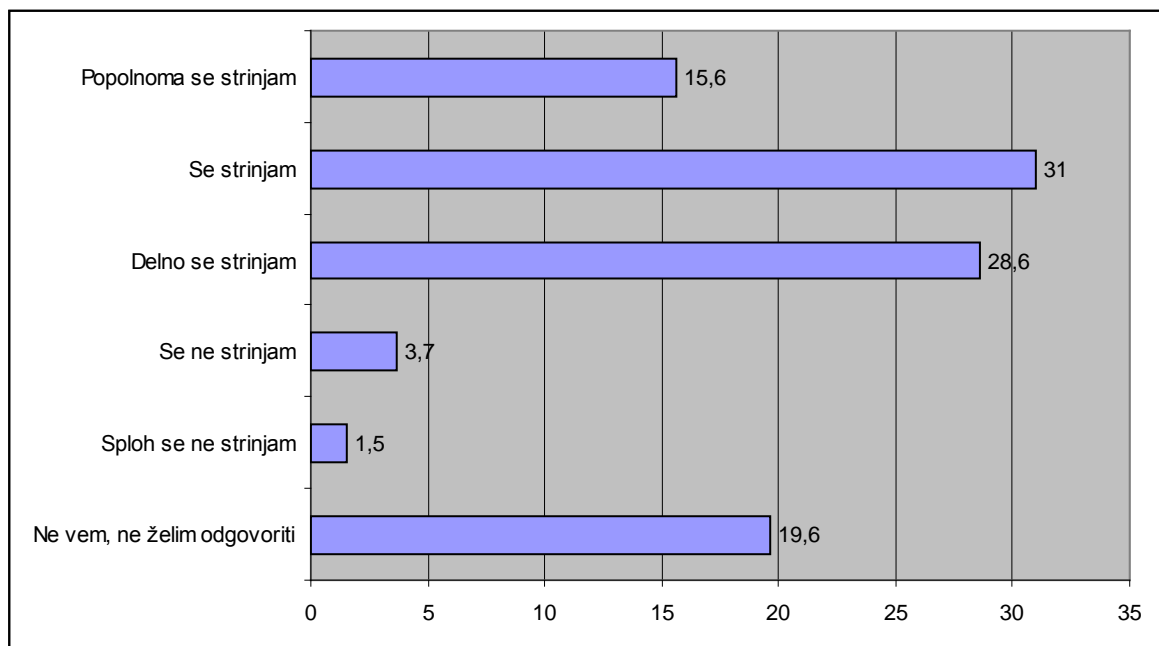
N=597 (v odstotkih)

### 3.3.3. Zaposleni so prijazni s strankami



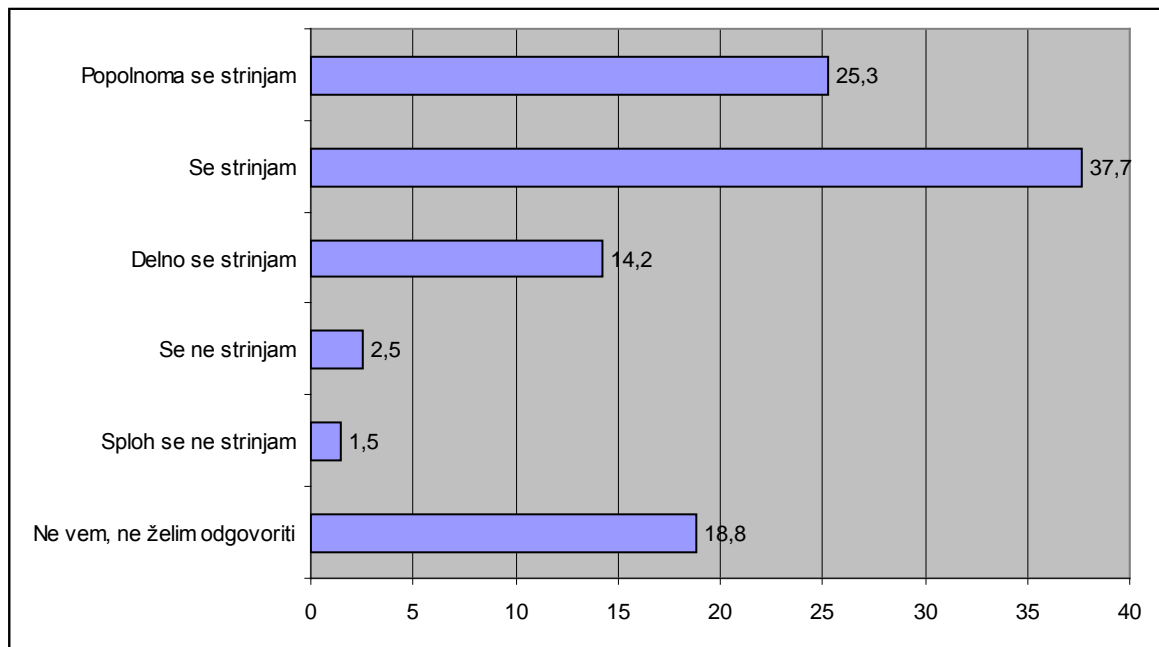
N=597 (v odstotkih)

### 3.3.4. Zaposleni so strokovno usposobljeni



N=597 (v odstotkih)

### 3.3.5. Zaposleni pri reševanju različnih vlog pomagajo

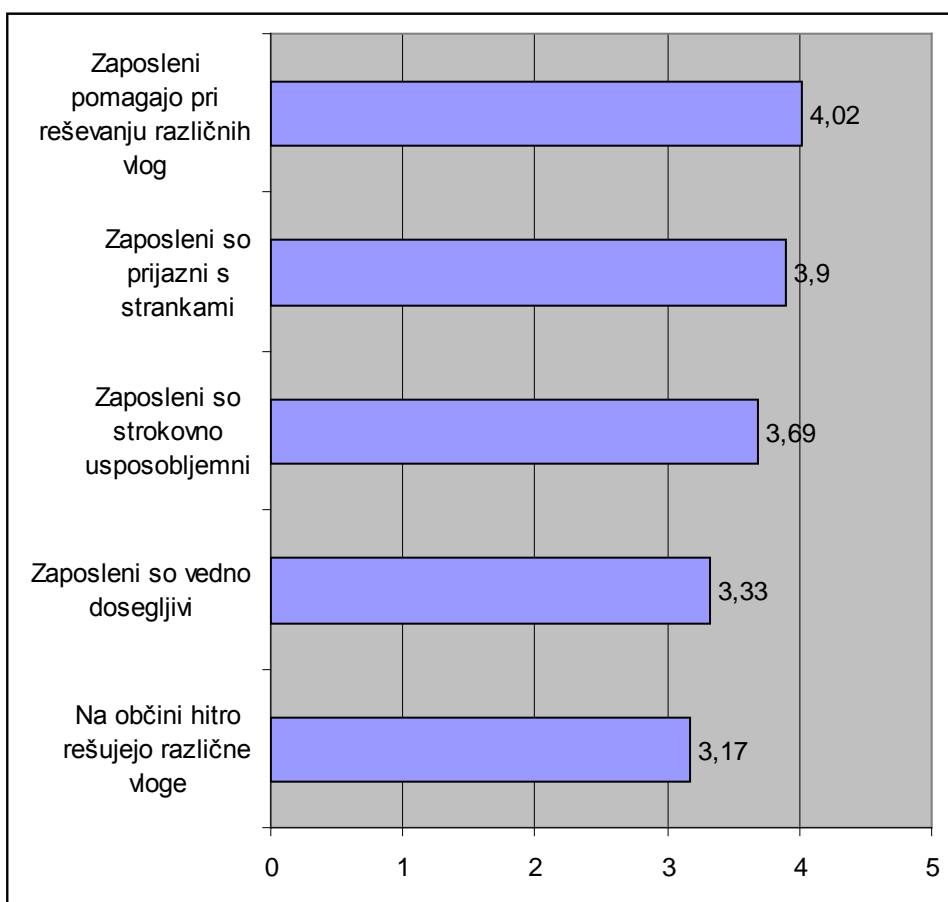


N=597 (v odstotkih)

### 3.4. Zadovoljstvo in stik z občinsko upravo

V spodnji tabeli so izračunane srednje vrednosti strinjanja, v nadaljevanju pa je prikazana primerjava povprečnih vrednosti zadovoljstva med tistimi, ki so imeli opravka z občinsko upravo (N=391) ter tistimi, ki niso imeli opravka z občinsko upravo (N=206).

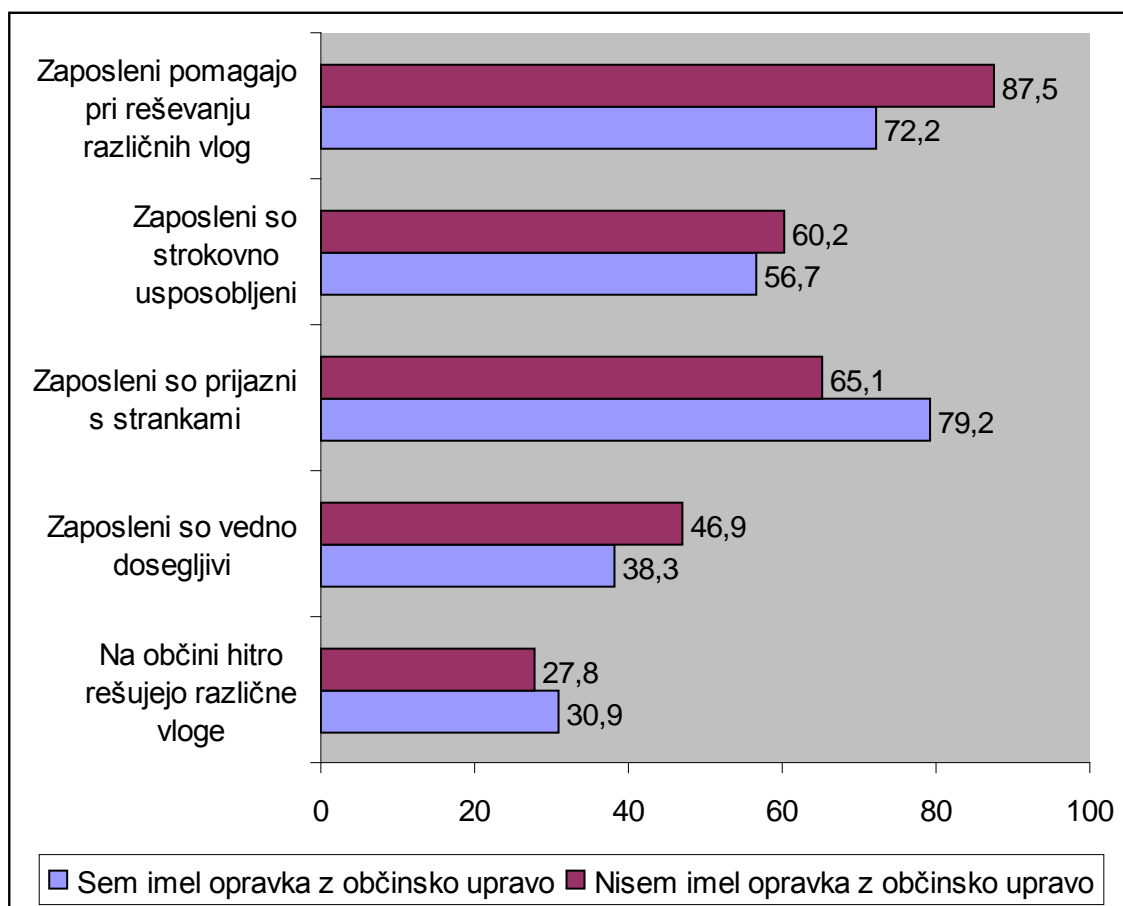
#### 3.4.1. Povprečna ocena strinjanja s trditvami



(povprečna ocena strinjanja s posameznimi dejavniki; ocena 1 pomeni, da se sploh ne strinjajo, ocena 5 pa, da se povsem strinjajo)

### 3.4.2. Razlika med uporabniki in neuporabniki storitev občinske uprave

Spodnji graf prikazuje primerjavo strinjanja s trditvami med tistimi, ki so imeli opravka z občinsko upravo (N=391) ter tistimi, ki niso imeli opravka z občinsko upravo (206). Graf zajema delež tistih, ki se bodisi strinjajo, bodisi popolnoma strinjajo.



(deleži v odstotkih)

Iz grafa je razvidno, da se v večini primerov s trditvami nekoliko bolj strinjajo tisti, ki niso imeli opravka z občinsko upravo, kar pomeni, da so bolj kritični do dela občinske uprave tisti, ki so imeli z njo opravka.

## 4. Zadovoljstvo s posameznimi pristojnostmi občinske uprave ter pomembnost posameznih pristojnosti za občane občine Medvode

### 4.1. Opredelitev

Anketiranci so z ocenami od 1 do 5 ocenjevali pomembnost in zadovoljstvo (ocena 1 pomeni, da sploh niso zadovoljni oziroma da se jim sploh ne zdi pomembno, ocena 5 pa, da so zelo zadovoljni oziroma da se jim zdi zelo pomembno) naslednjih elementov:

Organizacija vrtcev

Organizacija prevoza otrok v šolo

Zagotavljanje pogojev za delo osnovnih šol

Organizacija osnovnega zdravstvenega varstva

Zagotavljanje pogojev za opravljanje kulturnih dejavnosti

Zagotavljanje pogojev za opravljanje različnih športnih dejavnosti

Sprotno obveščanje o aktivnostih občinske uprave

Prostorsko načrtovanje

Gradnja novih in vzdrževanje občinskih cest

Vzpodbujanje turizma v občini Medvode

Vzpodbujanje in pomoč malemu gospodarstvu

Oskrba z vodo

## 4.2. Indeks zadovoljstva

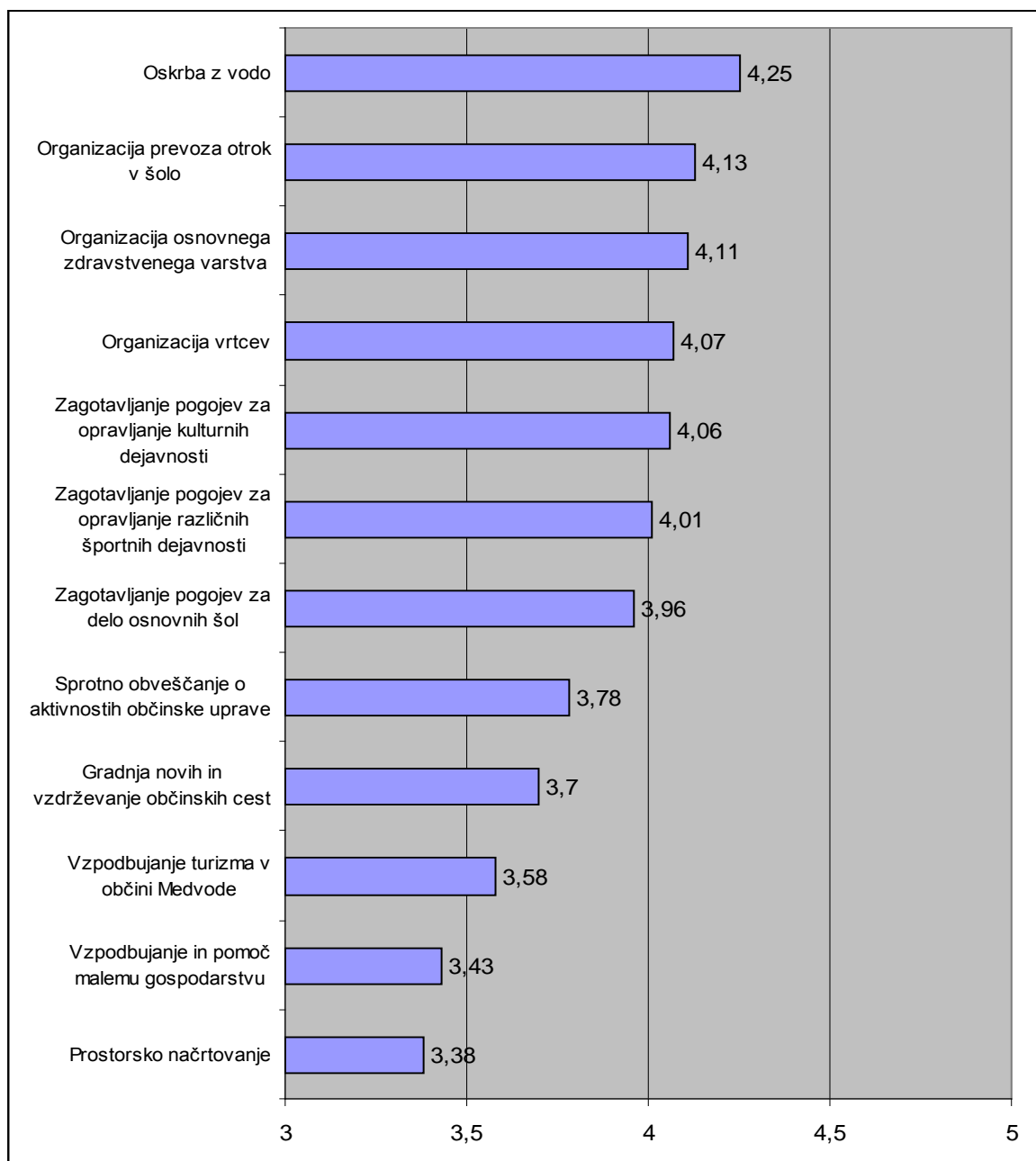
Indeks zadovoljstva je izračunan na podlagi ocene pomembnosti posameznih elementov (pristojnosti občinske uprave) in na podlagi zadovoljstva občanov z istimi elementi.

Elementi zadovoljstva	Povprečna ocena pomembnosti elementa	Utež, ki jo predstavlja posamezen dejavnik	Povprečna ocena zadovoljstva	Produkt uteži in povprečij zadovoljstva
Organizacija vrtcev	4,07	0,087602238	3,28	0,287335342
Organizacija prevoza otrok v šolo	4,13	0,088893672	3,55	0,315572536
Zagotavljanje pogojev za delo osnovnih šol	3,96	0,08523461	3,33	0,283831253
Organizacija osnovnega zdravstvenega varstva	4,11	0,088463194	4,22	0,373314679
Zagotavljanje pogojev za opravljanje kulturnih dejavnosti	4,06	0,087387	3,71	0,324205768
Zagotavljanje pogojev za opravljanje različnih športnih dejavnosti	4,01	0,086310805	3,68	0,317623762
Sprotno obveščanje o aktivnostih občinske uprave preko lokalnih oblasti	3,78	0,08136031	3,55	0,2888291
Prostorsko načrtovanje	3,38	0,072750753	3,05	0,221889798
Gradnja novih in vzdrževanje občinskih cest	3,7	0,079638399	3,17	0,252453724
Vzpodbujanje turizma v občini Medvode	3,58	0,077055532	3,25	0,250430478
Vzpodbujanje in pomoč malemu gospodarstvu	3,43	0,073826948	3,36	0,248058545
Oskrba z vodo	4,25	0,091476539	3,7	0,338463194
<b>Vsota</b>	46,46			3,502008179
<b>Skupni indeks:</b>				<b>62,1</b>

Izračun indeksa: Indeks:  $((3,502008179-1)/4) * 100$

### 4.3. Pomembnost posameznih pristojnosti občinske uprave

Anketiranci so z ocenami od 1 do 5 ocenjevali pomembnost (ocena 1 pomeni, da se jim sploh ne zdi pomembno, ocena 5 pa da se jim zdi zelo pomembno).

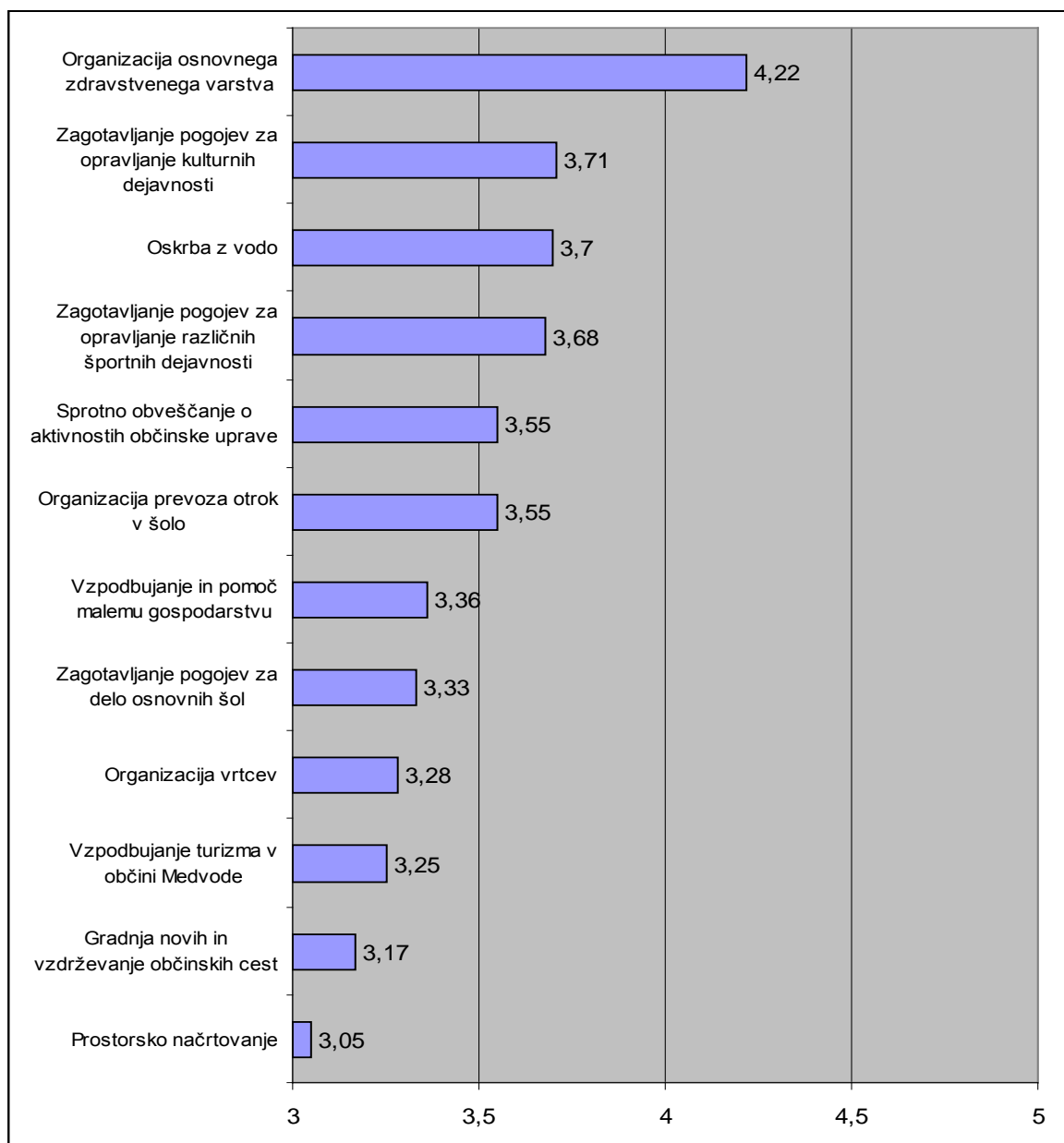


(povprečna ocena pomembnosti posameznih elementov; ocena 1 pomeni, da se sploh ne zdi pomembno, ocena 5 pa, da je zelo pomembno)

Anketirancem se zdi najbolj pomembna pristojnost občinske uprave oskrba z vodo, najmanj pa prostorsko načrtovanje.

#### 4.4. Zadovoljstvo z upravljanjem dejavnikov v pristojnosti občinske uprave

Anketiranci so z ocenami od 1 do 5 ocenjevali zadovoljstvo (ocena 1 pomeni, da so sploh niso zadovoljni, ocena 5 pa da so zelo zadovoljni).



(povprečna ocena pomembnosti posameznih elementov; ocena 1 pomeni, da se sploh ne zdi pomembno, ocena 5 pa, da je zelo pomembno)

Anketiranci so najbolj zadovoljni z organizacijo osnovnega zdravstvenega varstva, zagotavljanjem pogojev za opravljanje kulturnih dejavnosti in oskrbo z vodo.

## 4.5. Najbolj pereči problemi v občini Medvode

Najbolj pereče probleme v občini Medvode smo dobili tako, da smo izračunali razliko med povprečnimi ocenami pomembnosti in povprečnimi ocenami zadovoljstva merjenih elementov pristojnosti občinske uprave. Bolj kot je posamezen element pomemben in manjše je zadovoljstvo, večja je razlika.

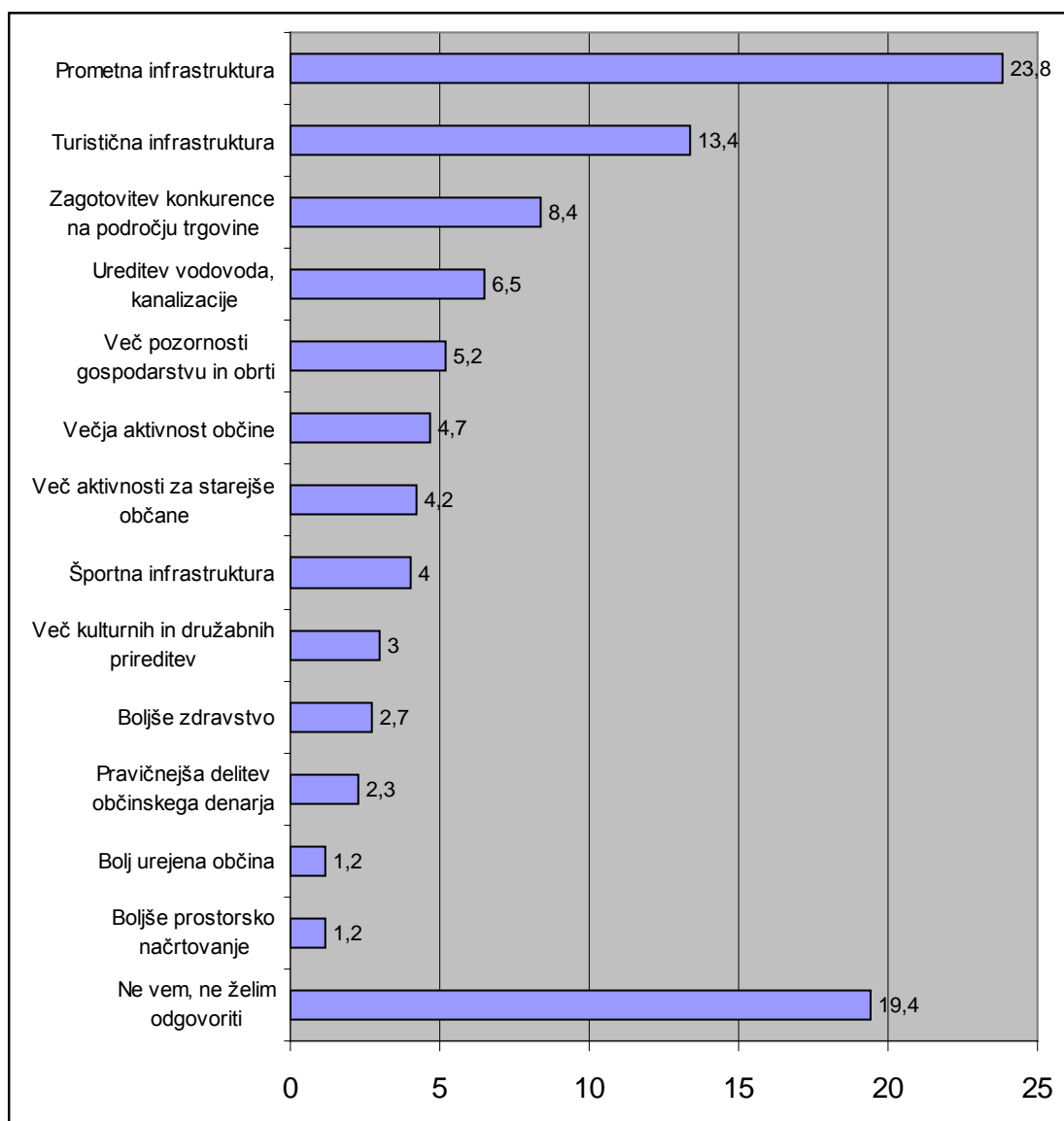
	Pomembnost	Zadovoljstvo	Razlika
Organizacija vrtcev	4,07	3,28	0,79
Zagotavljanje pogojev za delo osnovnih šol	3,96	3,33	0,63
Organizacija prevoza otrok v šolo	4,13	3,55	0,58
Oskrba z vodo	4,25	3,7	0,55
Gradnja novih in vzdrževanje občinskih cest	3,7	3,17	0,53
Zagotavljanje pogojev za opravljanje kulturnih dejavnosti	4,06	3,71	0,35
Prostorsko načrtovanje	3,38	3,05	0,33
Vzpodbujanje turizma v občini Medvode	3,58	3,25	0,33
Zagotavljanje pogojev za opravljanje različnih športnih dejavnosti	4,01	3,68	0,33
Sprotno obveščanje o aktivnostih občinske uprave	3,78	3,55	0,23
Vzpodbujanje in pomoč malemu gospodarstvu	3,43	3,36	0,07
Organizacija osnovnega zdravstvenega varstva	4,11	4,22	-0,11

Najbolj pereči problemi se občanom občine Medvode zdijo: organizacija vrtcev, zagotavljanje pogojev za delo osnovnih šol in organizacija prevoza otrok v šolo.

## 5. Predlogi občanov in razlogi za nezadovoljstvo

### 5.1. Predlogi občanov

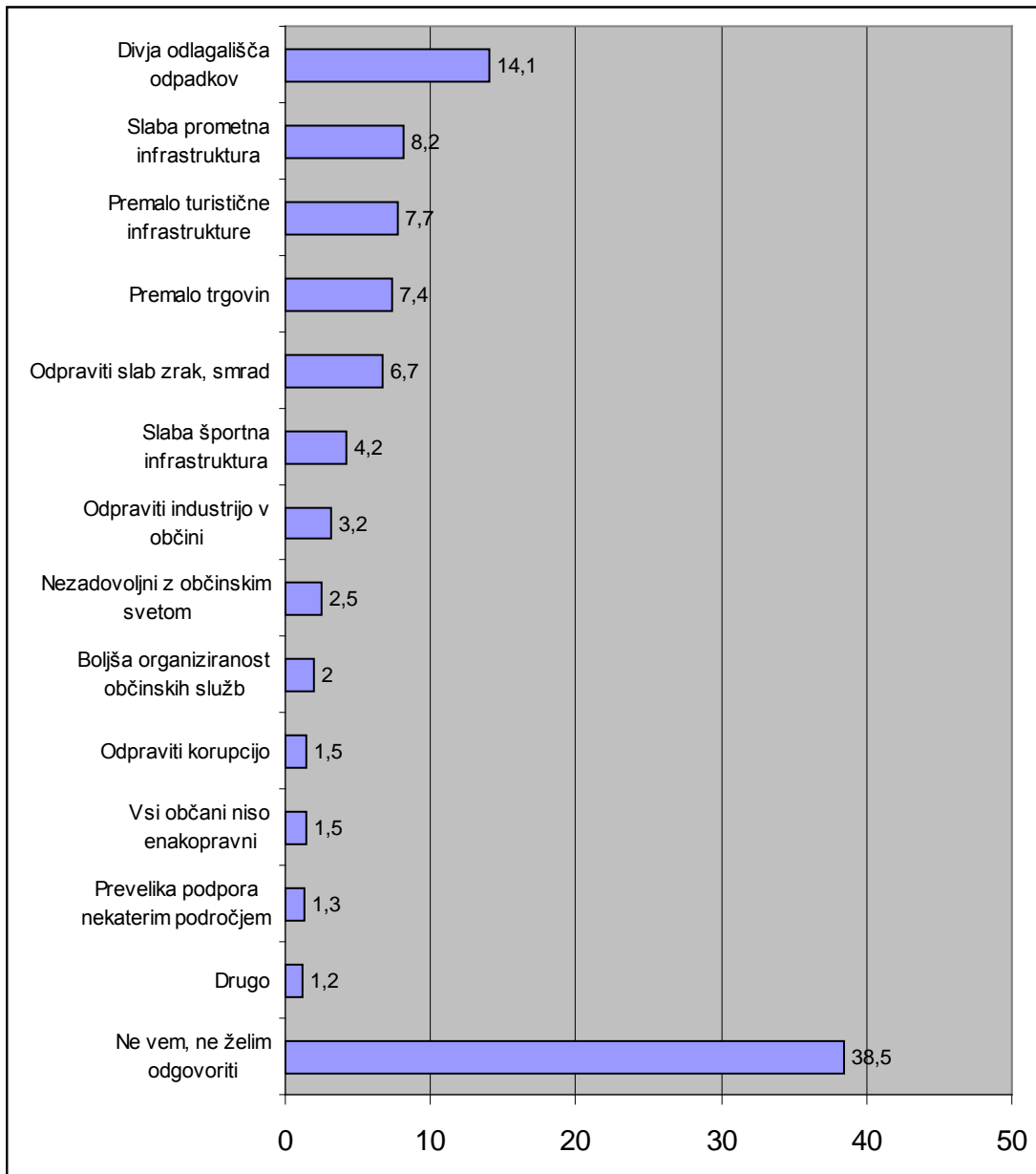
Anketiranci so morali prosto povedati, kaj bi bilo po njihovem mnenju pri delu občinske uprave potrebno izboljšati (upoštevane so prve navedbe).



N=597 (v odstotkih)

## 5.2. Razlogi za nezadovoljstvo

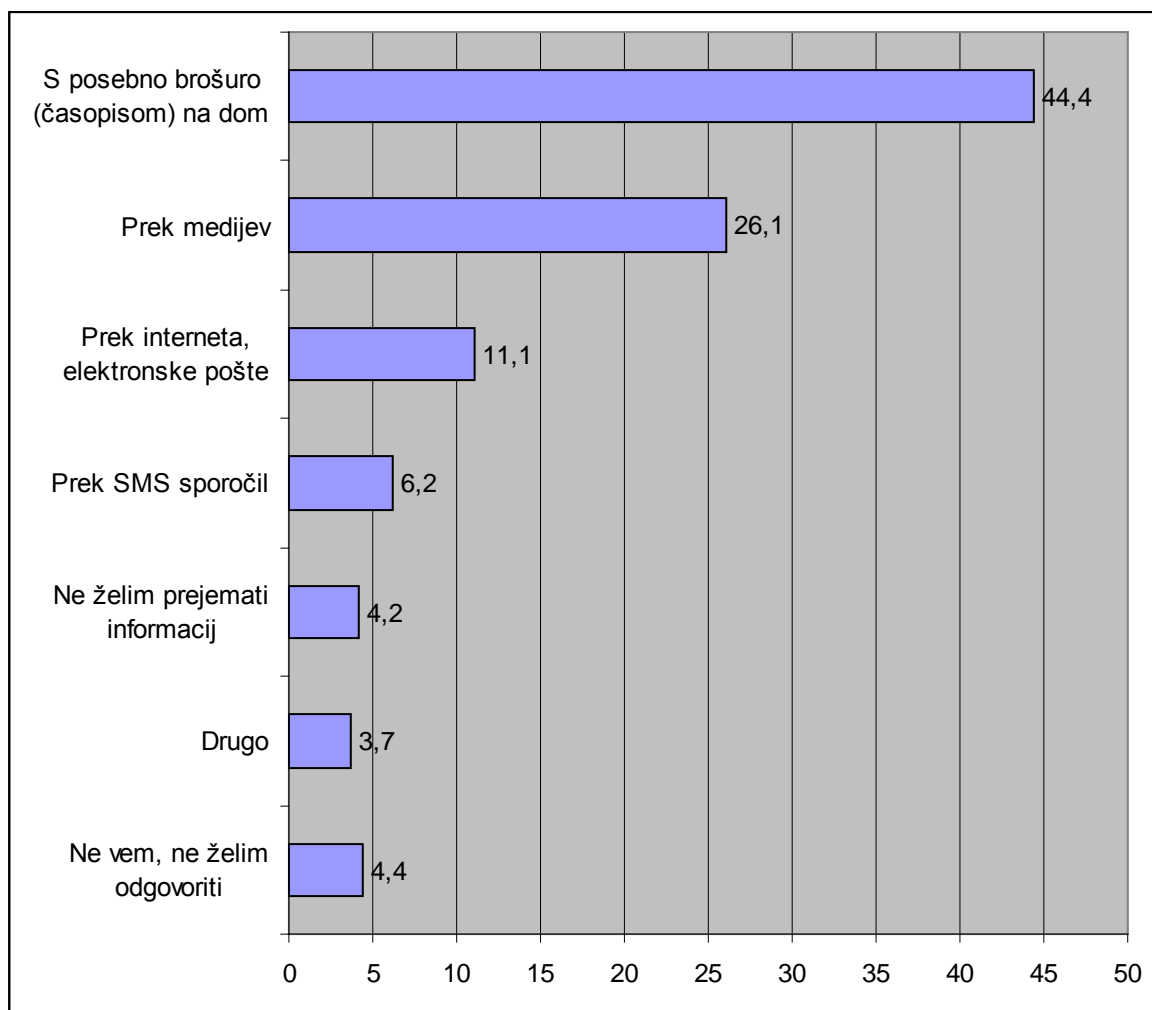
Anketiranci so morali prosto povedati, s čim v občini niso zadovoljni (upoštevana je samo prva navedba).



N=597 (v odstotkih)

## 6. Obveščanje občinske uprave

Anketiranci so morali povedati, na kakšen način naj jih občinska uprava obvešča o svojem delu in aktivnostih.



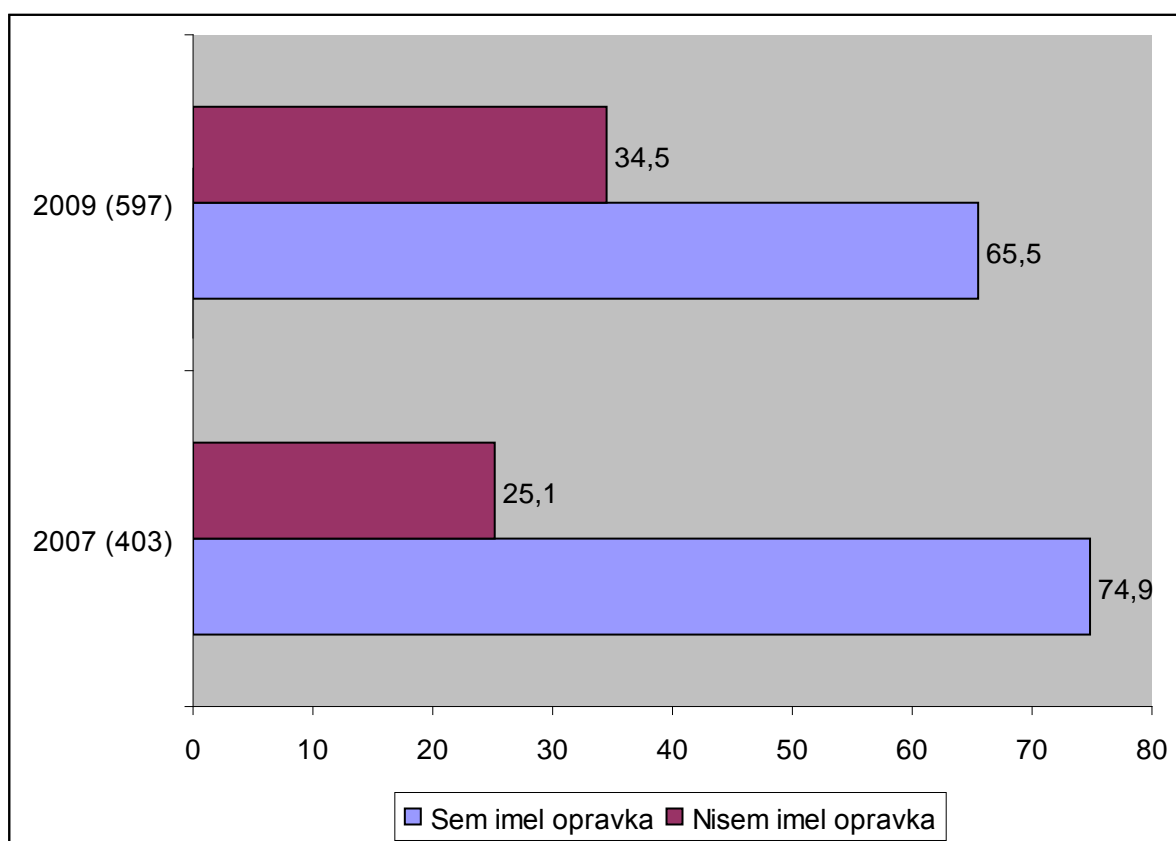
N=597 (v odstotkih)

## 7. Primerjava raziskav med letoma 2007 in 2009

V nadaljevanju je podana primerjava rezultatov raziskav med letoma 2007 in 2009. Primerjali smo samo odgovore na tista vprašanja, ki so ostala enaka.

### 7.1. Opravek na občini

Anketiranci so morali prosto povedati, s čim v občini niso zadovoljni (upoštevana je samo prva navedba).

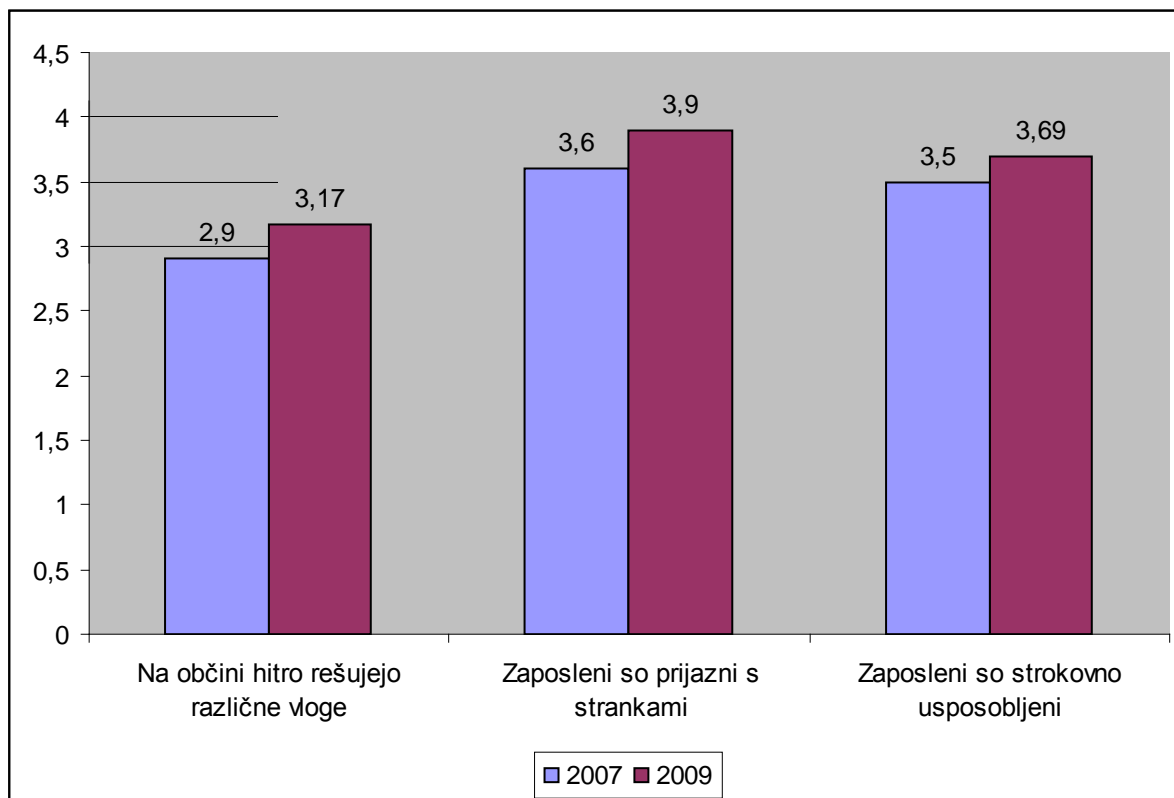


(v odstotkih)

V primerjavi z raziskavo leta 2007 imajo po novem občani manj opravka z občinsko upravo.

## 7.2. Hitrost, prijaznost in strokovnost zaposlenih na občini

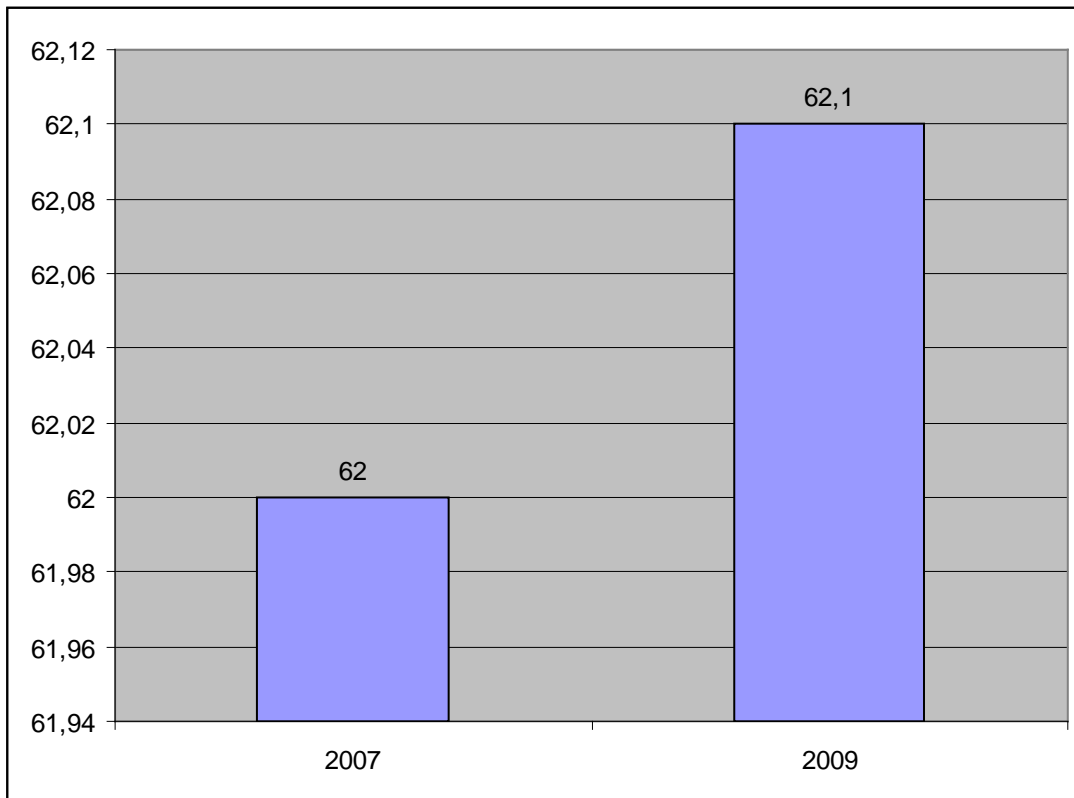
Povprečna vrednost strinjanja z navedenimi trditvami.



(povprečna ocena strinjanja s posameznimi dejavniki; ocena 1 pomeni, da se sploh ne strinjajo, ocena 5 pa, da se povsem strinjajo)

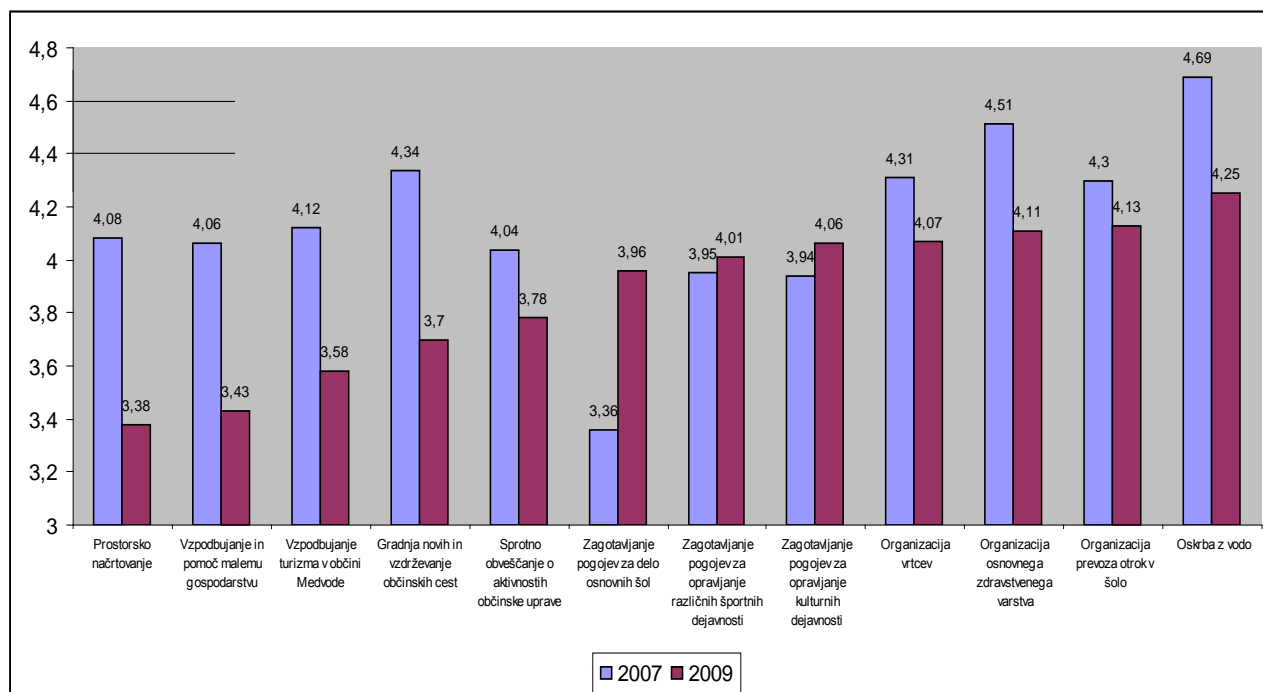
V primerjavi z raziskavo leta 2007 občani boljše ocenjujejo delo občinske uprave.

### 7.3. Indeks zadovoljstva glede na pomembnost in zadovoljstvo s posameznimi elementi



V primerjavi z raziskavo leta 2007 se je indeks zadovoljstva malenkost povečal.

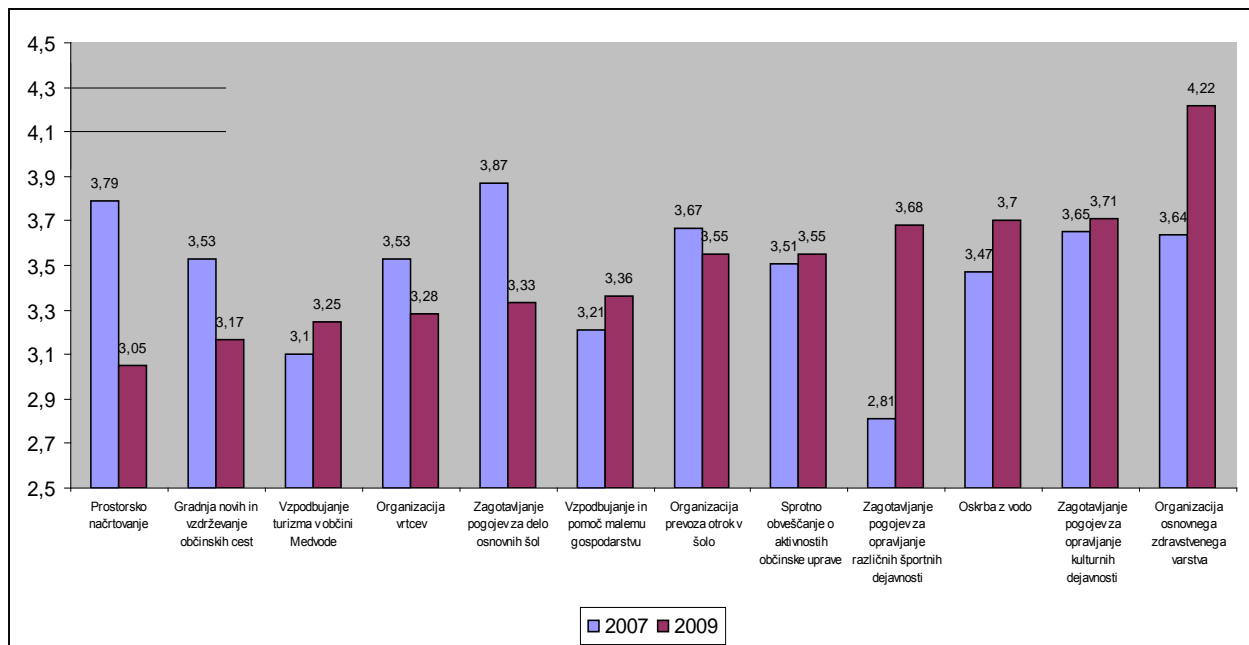
## 7.4. Pomembnost posameznih elementov



(povprečna ocena pomembnosti s posameznimi dejavniki; ocena 1 pomeni, da sploh ni pomembno, ocena 5 pa da je zelo pomembno)

V primerjavi z raziskavo leta 2007 je povprečna ocena pomembnosti po novi raziskavi večja pri zagotavljanju pogojev za delo osnovnih šol, zagotavljanju pogojev za opravljanje različnih športnih dejavnosti in zagotavljanju pogojev za opravljanje različnih kulturnih dejavnosti.

## 7.5. Zadovoljstvo s posameznimi elementi



(povprečna ocena zadovoljstva s posameznimi dejavniki; ocena 1 pomeni, da sploh niso zadovoljni, ocena 5 pa da so zelo zadovoljni)

V primerjavi z raziskavo leta 2007 je povprečna ocena zadovoljstva po novi raziskavi večja pri sprotnem obveščanju o delu občinske uprave, zagotavljanju pogojev za opravljanje različnih športnih dejavnosti, oskrbi z vodo, zagotavljanju pogojev za opravljanje kulturnih dejavnosti in organizacija osnovnega zdravstvenega varstva.

## 8. Tabelarni prikaz

### Ste v zadnem letu dni imeli opravka z občinsko upravo?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Da	391	65,5	65,5	65,5
Ne	206	34,5	34,5	100,0
Total	597	100,0	100,0	

### Ustrezna lokacija stavbe občinske uprave

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sploh nismo zadovoljni	9	1,5	1,6	1,6
Nismo zadovoljni	36	6,0	6,3	7,8
Smo delno zadovoljni	220	36,9	38,3	46,2
Smo zadovoljni	145	24,3	25,3	71,4
Smo zelo zadovoljni	164	27,5	28,6	100,0
Total	574	96,1	100,0	
Missing Ne vem, ne želim odgovoriti	23	3,9		
Total	597	100,0		

### Telefonska dosegljivost zaposlenih na občinski upravi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sploh nismo zadovoljni	9	1,5	1,9	1,9
Nismo zadovoljni	64	10,7	13,7	15,6
Smo delno zadovoljni	173	29,0	37,0	52,6
Smo zadovoljni	123	20,6	26,3	78,8
Smo zelo zadovoljni	99	16,6	21,2	100,0
Total	468	78,4	100,0	
Missing Ne vem, ne želim odgovoriti	129	21,6		
Total	597	100,0		

### Razumljivost odgovora zaposlenih na občinski upravi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sploh nismo zadovoljni	9	1,5	1,9	1,9
Nismo zadovoljni	34	5,7	7,3	9,2
Smo delno zadovoljni	185	31,0	39,7	48,9

	Smo zadovoljni	150	25,1	32,2	81,1
	Smo zelo zadovoljni	88	14,7	18,9	100,0
	Total	466	78,1	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	131	21,9		
Total		597	100,0		

#### Hitra rešitev vašega problema

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh nismo zadovoljni	53	8,9	9,5	9,5
	Nismo zadovoljni	61	10,2	10,9	20,4
	Smo delno zadovoljni	170	28,5	30,4	50,8
	Smo zadovoljni	198	33,2	35,4	86,2
	Smo zelo zadovoljni	77	12,9	13,8	100,0
	Total	559	93,6	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	38	6,4		
Total		597	100,0		

#### Prijaznost zaposlenega

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh nismo zadovoljni	9	1,5	1,6	1,6
	Nismo zadovoljni	18	3,0	3,2	4,8
	Smo delno zadovoljni	122	20,4	21,6	26,3
	Smo zadovoljni	275	46,1	48,6	74,9
	Smo zelo zadovoljni	142	23,8	25,1	100,0
	Total	566	94,8	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	31	5,2		
Total		597	100,0		

#### Organizacija vrtcev

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh ni pomembno	39	6,5	9,1	9,1
	Ni pomembno	16	2,7	3,7	12,8
	Delno pomembno	33	5,5	7,7	20,5
	Pomembno	132	22,1	30,7	51,2
	Zelo pomembno	210	35,2	48,8	100,0
	Total	430	72,0	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	167	28,0		
Total		597	100,0		

### Organizacija prevoza otrok v šolo

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh ni pomembno	28	4,7	6,3	6,3
	Ni pomembno	11	1,8	2,5	8,8
	Delno pomembno	53	8,9	12,0	20,8
	Pomembno	136	22,8	30,7	51,5
	Zelo pomembno	215	36,0	48,5	100,0
Total		443	74,2	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	154	25,8		
Total		597	100,0		

### Zagotavljanje pogojev za delo osnovnih šol

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ni pomembno	38	6,4	9,6	9,6
	Delno pomembno	69	11,6	17,5	27,1
	Pomembno	158	26,5	40,0	67,1
	Zelo pomembno	130	21,8	32,9	100,0
Total		395	66,2	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	202	33,8		
Total		597	100,0		

### Organizacija osnovnega zdravstvenega varstva

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ni pomembno	19	3,2	3,5	3,5
	Delno pomembno	99	16,6	18,1	21,6
	Pomembno	234	39,2	42,8	64,4
	Zelo pomembno	195	32,7	35,6	100,0
Total		547	91,6	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	50	8,4		
Total		597	100,0		

### Zagotavljanje pogojev za opravljanje kulturnih dejavnosti

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh ni pomembno	18	3,0	3,1	3,1
	Delno pomembno	75	12,6	13,1	16,2
	Pomembno	317	53,1	55,3	71,6
	Zelo pomembno	163	27,3	28,4	100,0
Total		573	96,0	100,0	

Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	24	4,0		
Total		597	100,0		

#### Zagotavljanje pogojev za opravljanje različnih športnih dejavnosti

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh ni pomembno	18	3,0	3,2	3,2
	Ni pomembno	2	,3	,4	3,6
	Delno pomembno	81	13,6	14,4	17,9
	Pomembno	320	53,6	56,8	74,8
	Zelo pomembno	142	23,8	25,2	100,0
	Total	563	94,3	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	34	5,7		
Total		597	100,0		

#### Sprotno obveščanje o aktivnostih občinske uprave preko lokalnih glasil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh ni pomembno	17	2,8	3,1	3,1
	Ni pomembno	36	6,0	6,5	9,6
	Delno pomembno	112	18,8	20,4	30,0
	Pomembno	273	45,7	49,6	79,6
	Zelo pomembno	112	18,8	20,4	100,0
	Total	550	92,1	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	47	7,9		
Total		597	100,0		

#### Prostorsko načrtovanje

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh ni pomembno	49	8,2	9,6	9,6
	Ni pomembno	38	6,4	7,5	17,1
	Delno pomembno	135	22,6	26,6	43,7
	Pomembno	241	40,4	47,4	91,1
	Zelo pomembno	45	7,5	8,9	100,0
	Total	508	85,1	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	89	14,9		
Total		597	100,0		

#### Gradnja novih in vzdrževanje občinskih cest

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh ni pomembno	35	5,9	6,2	6,2
	Ni pomembno	19	3,2	3,4	9,5
	Delno pomembno	181	30,3	31,9	41,4
	Pomembno	180	30,2	31,7	73,2
	Zelo pomembno	152	25,5	26,8	100,0
	Total	567	95,0	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	30	5,0		
Total		597	100,0		

#### Vzpodbujanje turizma v občini Medvode

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh ni pomembno	24	4,0	4,2	4,2
	Ni pomembno	44	7,4	7,7	11,9
	Delno pomembno	197	33,0	34,6	46,5
	Pomembno	185	31,0	32,5	78,9
	Zelo pomembno	120	20,1	21,1	100,0
	Total	570	95,5	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	27	4,5		
Total		597	100,0		

#### Vzpodbujanje in pomoč malemu gospodarstvu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh ni pomembno	14	2,3	2,7	2,7
	Ni pomembno	69	11,6	13,4	16,1
	Delno pomembno	181	30,3	35,1	51,2
	Pomembno	184	30,8	35,7	86,8
	Zelo pomembno	68	11,4	13,2	100,0
	Total	516	86,4	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	81	13,6		
Total		597	100,0		

#### Oskrba z vodo

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh ni pomembno	18	3,0	3,0	3,0
	Ni pomembno	18	3,0	3,0	6,0
	Delno pomembno	34	5,7	5,7	11,7
	Pomembno	254	42,5	42,5	54,3
	Zelo pomembno	273	45,7	45,7	100,0

Total	597	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

#### Na občini hitro rešujejo različne vloge

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh se ne strinjam	49	8,2	10,1	10,1
	Se ne strinjam	19	3,2	3,9	14,0
	Se delno strinjam	273	45,7	56,2	70,2
	Se strinjam	88	14,7	18,1	88,3
	Popolnoma se strinjam	57	9,5	11,7	100,0
	Total	486	81,4	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	111	18,6		
Total		597	100,0		

#### Zaposleni na občini so vedno dosegljivi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh se ne strinjam	37	6,2	7,7	7,7
	Se ne strinjam	26	4,4	5,4	13,1
	Se delno strinjam	219	36,7	45,4	58,5
	Se strinjam	140	23,5	29,0	87,6
	Popolnoma se strinjam	60	10,1	12,4	100,0
	Total	482	80,7	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	115	19,3		
Total		597	100,0		

#### Zaposleni na občini so prijazni s strankami

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh se ne strinjam	18	3,0	3,3	3,3
	Se delno strinjam	124	20,8	22,5	25,7
	Se strinjam	289	48,4	52,4	78,1
	Popolnoma se strinjam	121	20,3	21,9	100,0
	Total	552	92,5	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	45	7,5		
Total		597	100,0		

#### Zaposleni na občini so strokovno dobro usposobljeni

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh se ne strinjam	9	1,5	1,9	1,9
	Se ne strinjam	22	3,7	4,6	6,5

	Se delno strinjam	171	28,6	35,6	42,1
	Se strinjam	185	31,0	38,5	80,6
	Popolnoma se strinjam	93	15,6	19,4	100,0
	Total	480	80,4	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	117	19,6		
Total		597	100,0		

#### Zaposleni na občini pri reševanju različnih vlog pomagajo

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh se ne strinjam	9	1,5	1,9	1,9
	Se ne strinjam	15	2,5	3,1	4,9
	Se delno strinjam	85	14,2	17,5	22,5
	Se strinjam	225	37,7	46,4	68,9
	Popolnoma se strinjam	151	25,3	31,1	100,0
	Total	485	81,2	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	112	18,8		
Total		597	100,0		

#### Organizacija vrtcev

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh nismo zadovoljni	32	5,4	9,1	9,1
	Nismo zadovoljni	29	4,9	8,2	17,3
	Smo delno zadovoljni	165	27,6	46,7	64,0
	Smo zadovoljni	61	10,2	17,3	81,3
	Smo zelo zadovoljni	66	11,1	18,7	100,0
	Total	353	59,1	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	244	40,9		
Total		597	100,0		

#### Organizacija prevoza otrok v šolo

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nismo zadovoljni	67	11,2	17,2	17,2
	Smo delno zadovoljni	142	23,8	36,5	53,7
	Smo zadovoljni	78	13,1	20,1	73,8
	Smo zelo zadovoljni	102	17,1	26,2	100,0
	Total	389	65,2	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	208	34,8		
Total		597	100,0		

### Zagotavljanje pogojev za delo osnovnih šol

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nismo zadovoljni	37	6,2	11,9	11,9
	Smo delno zadovoljni	169	28,3	54,2	66,0
	Smo zadovoljni	72	12,1	23,1	89,1
	Smo zelo zadovoljni	34	5,7	10,9	100,0
	Total	312	52,3	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	285	47,7		
Total		597	100,0		

### Organizacija osnovnega zdravstvenega varstva

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh nismo zadovoljni	14	2,3	2,5	2,5
	Nismo zadovoljni	11	1,8	2,0	4,5
	Smo delno zadovoljni	137	22,9	24,7	29,2
	Smo zadovoljni	343	57,5	61,9	91,2
	Smo zelo zadovoljni	42	7,0	7,6	98,7
	44	7	1,2	1,3	100,0
	Total	554	92,8	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	43	7,2		
Total		597	100,0		

### Zagotavljanje pogojev za opravljanje kulturnih dejavnosti

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nismo zadovoljni	61	10,2	11,0	11,0
	Smo delno zadovoljni	134	22,4	24,1	35,1
	Smo zadovoljni	267	44,7	48,1	83,2
	Smo zelo zadovoljni	93	15,6	16,8	100,0
	Total	555	93,0	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	42	7,0		
Total		597	100,0		

### Zagotavljanje pogojev za opravljanje različnih športnih dejavnosti

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nismo zadovoljni	92	15,4	17,1	17,1
	Smo delno zadovoljni	95	15,9	17,7	34,8
	Smo zadovoljni	245	41,0	45,5	80,3

	Smo zelo zadovoljni	106	17,8	19,7	100,0
	Total	538	90,1	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	59	9,9		
Total		597	100,0		

#### Sprotno obveščanje o aktivnostih občinske uprave preko lokalnih glasil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh nismo zadovoljni	8	1,3	1,5	1,5
	Nismo zadovoljni	40	6,7	7,3	8,8
	Smo delno zadovoljni	236	39,5	43,1	51,9
	Smo zadovoljni	168	28,1	30,7	82,6
	Smo zelo zadovoljni	95	15,9	17,4	100,0
	Total	547	91,6	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	50	8,4		
Total		597	100,0		

#### Prostorsko načrtovanje

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh nismo zadovoljni	35	5,9	7,5	7,5
	Nismo zadovoljni	87	14,6	18,6	26,1
	Smo delno zadovoljni	193	32,3	41,2	67,3
	Smo zadovoljni	126	21,1	26,9	94,2
	Smo zelo zadovoljni	27	4,5	5,8	100,0
	Total	468	78,4	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	129	21,6		
Total		597	100,0		

#### Gradnja novih in vzdrževanje občinskih cest

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh nismo zadovoljni	31	5,2	5,4	5,4
	Nismo zadovoljni	67	11,2	11,7	17,2
	Smo delno zadovoljni	289	48,4	50,6	67,8
	Smo zadovoljni	141	23,6	24,7	92,5
	Smo zelo zadovoljni	43	7,2	7,5	100,0
	Total	571	95,6	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	26	4,4		
Total		597	100,0		

#### Vzpodbujanje turizma v občini Medvode

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh nismo zadovoljni	53	8,9	9,6	9,6
	Nismo zadovoljni	103	17,3	18,6	28,2
	Smo delno zadovoljni	128	21,4	23,1	51,4
	Smo zadovoljni	190	31,8	34,4	85,7
	Smo zelo zadovoljni	79	13,2	14,3	100,0
	Total	553	92,6	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	44	7,4		
Total		597	100,0		

#### Vzpodbujanje in pomoč malemu gospodarstvu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh nismo zadovoljni	13	2,2	2,8	2,8
	Nismo zadovoljni	59	9,9	12,9	15,7
	Smo delno zadovoljni	187	31,3	40,8	56,6
	Smo zadovoljni	150	25,1	32,8	89,3
	Smo zelo zadovoljni	49	8,2	10,7	100,0
	Total	458	76,7	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	139	23,3		
Total		597	100,0		

#### Oskrba z vodo

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sploh nismo zadovoljni	28	4,7	4,9	4,9
	Nismo zadovoljni	35	5,9	6,1	11,0
	Smo delno zadovoljni	103	17,3	17,9	28,9
	Smo zadovoljni	326	54,6	56,8	85,7
	Smo zelo zadovoljni	82	13,7	14,3	100,0
	Total	574	96,1	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	23	3,9		
Total		597	100,0		

#### Kaj bi bilo potrebno po Vašem mnenju v občini izboljšati?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Prometna infrastruktura	142	23,8	29,5	29,5
	Športna infrastruktura	24	4,0	5,0	34,5
	Turistična infrastruktura	80	13,4	16,6	51,1
	Konkurenca na področju trgovin, novi trgovski center	50	8,4	10,4	61,5

	Boljše zdravstvo	16	2,7	3,3	64,9
	Ureditev kanalizacije, vodovoda	39	6,5	8,1	73,0
	Občina mora biti bolj aktivna, daljši delovni čas na občini	28	4,7	5,8	78,8
	Pravičnejša delitev občinskega denarja	14	2,3	2,9	81,7
	Celovitejše prostorsko načrtovanje	7	1,2	1,5	83,2
	Več kulturnih in družabnih prireditev	18	3,0	3,7	86,9
	Več aktivnosti za starejše občane	25	4,2	5,2	92,1
	Več pozornosti obrti, gospodarstvu	31	5,2	6,4	98,5
	Bolj urejena občina	7	1,2	1,5	100,0
	Total	481	80,6	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	116	19,4		
Total		597	100,0		

**Kaj bi bilo potrebno po Vašem mnenju v občini odpraviti oz. s čim niste zadovoljni v občini?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Divja odlagališča odpadkov	84	14,1	22,9	22,9
	Premalo turistične infrastrukture	46	7,7	12,5	35,4
	Prometna infrastruktura	49	8,2	13,4	48,8
	Odpraviti slab zrak, smrad	40	6,7	10,9	59,7
	Slaba športna infrastruktura	25	4,2	6,8	66,5
	Vsi občani niso med seboj enakopravni	9	1,5	2,5	68,9
	Odpraviti korupcijo	9	1,5	2,5	71,4
	z občinskim svetom	15	2,5	4,1	75,5
	Odpraviti industrijo v občini	19	3,2	5,2	80,7
	Malo trgovin	44	7,4	12,0	92,6
	Prevelika podpora nekaterim področjem	8	1,3	2,2	94,8
	Boljša organiziranost občinskih služb	12	2,0	3,3	98,1
	Drugo	7	1,2	1,9	100,0
	Total	367	61,5	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	230	38,5		
Total		597	100,0		

**Na kakšen način bi želeli, da Vas občinska uprava obvešča o svojem delu in aktivnostih?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Preko medijev	156	26,1	27,3	27,3
	Preko interneta, elektronske pošte	66	11,1	11,6	38,9
	Preko SMS sporočil	37	6,2	6,5	45,4
	S posebno brošuro (ali časopisom) na dom	265	44,4	46,4	91,8
	Drugo	22	3,7	3,9	95,6
	Ne želim prejemati informacij	25	4,2	4,4	100,0
	Total	571	95,6	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	26	4,4		
Total		597	100,0		

### Izobrazba

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Osnovna šola ali manj	54	9,0	9,1	9,1
	Poklicna izobrazba	95	15,9	16,0	25,1
	Srednja izobrazba	317	53,1	53,4	78,5
	Višja in visoka izobrazba ali več	128	21,4	21,5	100,0
	Total	594	99,5	100,0	
Missing	Ne vem, ne želim odgovoriti	3	,5		
Total		597	100,0		

### Starost

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	od 18 do 30 let	88	14,7	14,7	14,7
	od 31 do 45 let	168	28,1	28,1	42,9
	od 46 do 60 let	214	35,8	35,8	78,7
	Nad 61 let	127	21,3	21,3	100,0
	Total	597	100,0	100,0	

### Spol

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Moški	259	43,4	43,4	43,4
	Ženska	338	56,6	56,6	100,0
	Total	597	100,0	100,0	

### Krajevna skupnost

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS Smednik	76	12,7	12,7	12,7
	KS Piriče	91	15,2	15,2	28,0
	KS Zbilje	43	7,2	7,2	35,2
	KS Medvode center	136	22,8	22,8	58,0
	KS Preska	73	12,2	12,2	70,2
	KS Goričane	43	7,2	7,2	77,4
	KS Seničica	25	4,2	4,2	81,6
	KS Sora	28	4,7	4,7	86,3
	KSTrnovec	14	2,3	2,3	88,6
	KS Katarina	18	3,0	3,0	91,6
	KS Seničica Golo Brdo	25	4,2	4,2	95,8
	KS Studenčice	11	1,8	1,8	97,7
	KS Tehovec	14	2,3	2,3	100,0
	Total	597	100,0	100,0	